

CONDITIONS GÉNÉRALES

Le site Kiosque FAE accessible à l'adresse www.kiosque-fae.fr ou à toute autre adresse que nous lui substituerions ou lui adjoindrions (ci-après « le Site » ou « Kiosque FAE ») est un service en ligne proposé et géré par France Abonnements Entreprises.

Kiosque FAE propose un service d'abonnement à des magazines sous format papier à tarifs réduits, pour une durée déterminée, payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations commerciales entre France Abonnements Entreprises et les internautes souhaitant souscrire un abonnement sur le Site. Elles sont valables à compter du 29 octobre 2014 et annulent et remplacent toutes les versions antérieures.

1. DISPOSITIONS GENERALES RELATIVES AUX PRESENTES CONDITIONS GENERALES (CI-APRES LES "Conditions Générales")

1.1 Objet des Conditions Générales

Les Conditions Générales régissent exclusivement les souscriptions en ligne d'abonnements de magazines, et constituent le document contractuel opposable aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, catalogues ou photographies des magazines qui n'ont qu'une valeur indicative.

Toute validation de souscription à un abonnement sur le Site implique votre adhésion totale et sans réserve aux présentes Conditions Générales ainsi que votre capacité juridique pour souscrire sur le Site.

Les Conditions Générales sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le Site en langue française.

1.2 Disponibilité et opposabilité des Conditions Générales

France Abonnements Entreprises vous invite à imprimer et télécharger les Conditions Générales mises à votre disposition sur le Site.

Les Conditions Générales vous sont opposables en ce que vous reconnaissez, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de souscrire votre abonnement sur le Site. La validation de votre souscription d'abonnement par sa confirmation vaut adhésion de votre part aux Conditions Générales en vigueur au jour de la souscription en ligne ainsi qu'aux conditions particulières attachées à chaque fiche magazine.

1.3 Modification des Conditions Générales

France Abonnements Entreprises se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales à tout moment, sans préavis. En cas de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de commande. La date de mise à jour figure en bas des présentes Conditions Générales. Il est donc fortement conseillé de consulter les présentes Conditions Générales avant chaque achat.

1.4 Clauses des Conditions Générales

Si une partie quelconque des présentes Conditions Générales devait s'avérer illégale ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les autres termes garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables.

L'application temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales par le vendeur professionnel ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des Conditions Générales qui continuent à produire leurs effets.

2. OFFRES D'ABONNEMENT MAGAZINES

Offres d'abonnement : France Abonnements Entreprises vous propose de souscrire à un ou plusieurs abonnements payables en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement. Chaque fiche magazine décrit les conditions particulières attachées au service d'abonnement du magazine correspondant (prix, nombre de numéros inclus dans l'abonnement, périodicité, hors-série, n° double...).

Limitations : Les offres d'abonnement magazines peuvent être limitées à la souscription de 4 abonnements magazines par personne comme précisé sur lesdites offres. Par ailleurs, il est interdit de souscrire, plusieurs fois, un abonnement à un même magazine.

Les photographies figurant sur les fiches magazines n'ont pas d'autre objet que d'illustrer les offres présentées sur le Site. Elles ne sont pas contractuelles. Notre responsabilité ne pourra donc être engagée à cet égard.

Disponibilité et substitution : Les dates de parution du magazine choisi sur le Site sont déterminées par l'éditeur du magazine concerné. Si un abonnement magazine s'avérait indisponible suite à une souscription et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais.

Services de l'éditeur : À la fin de votre abonnement, l'éditeur de votre magazine vous adressera automatiquement une offre de réabonnement. Nous vous remercions de lui réserver le meilleur accueil. Par ailleurs, une fois un abonnement souscrit, les éditeurs sont susceptibles de vous proposer d'autres services, en complément dudit service, non couverts par l'abonnement initial. Si vous acceptez ces autres services supplémentaires, vous contracterez directement auprès de cet éditeur et lui réglerez directement sans pouvoir nous demander leur remboursement ou leur prise en charge.

3. SOUSCRIPTION D'ABONNEMENT

Conditions d'accès : Pour accéder au Site et souscrire un abonnement, vous devez obligatoirement vous munir du code précisé dans le courrier France Abonnements Entreprises, porteur de l'offre d'abonnements que vous avez reçu. La souscription d'abonnements sur le Site est réservée aux personnes majeures résidant en France Métropolitaine, Corse incluse.

Procédure de souscription : Après avoir sélectionné vos abonnements magazines, vous serez amenés à finaliser et à valider le contenu de votre panier, le cas échéant en le modifiant. Lors de la validation de votre panier sur le Site, vous devez vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements que vous nous fournissez, et confirmer vos coordonnées. Notre responsabilité ne pourrait être engagée en cas d'erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (ex : retards ou erreurs de livraisons).

Vous reconnaissez avoir pris connaissance, au moment de la validation de votre panier, des conditions particulières de vente affichées sur la fiche magazine. La validation de votre panier et sa

confirmation matérialisent votre acceptation pleine et entière des conditions particulières de vente attachées au titre choisi. De même, en validant votre paiement, vous confirmez définitivement votre achat après avoir accepté pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales.

Confirmation : A compter de la validation définitive de votre achat, vous recevrez un email de confirmation, à l'adresse électronique que vous aurez indiquée sur le Site, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à votre souscription d'abonnements. Les registres informatisés et conservés dans nos systèmes informatiques ou ceux de(s) éditeur(s) concernés, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme une preuve de commande et de paiement intervenus.

Annulation : En cas d'un précédent litige avec un client antérieur, nous nous réservons le droit d'annuler ou de refuser toute nouvelle souscription d'abonnement avec cette même personne.

4. PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros, frais d'envoi inclus. France Abonnements Entreprises se réserve le droit de les modifier.

Les éventuels tarifs réduits accordés par France Abonnements Entreprises sont réservés exclusivement aux nouveaux abonnés. Le réabonnement d'une même personne à un même titre n'est pas autorisé. France Abonnements Entreprises se réserve le droit de refuser tout réabonnement au même magazine. Les tarifs promotionnels indiqués sur le Site sont valables au jour de la souscription de l'abonnement pour la durée ou le nombre de n° indiqué sur la fiche magazine. Les promotions affichées sur le Site sont valables pour une durée limitée et ne sont pas cumulables entre elles.

En cas de présentation d'un prix vil (manifestement dérisoire), France Abonnements Entreprises se réserve le droit d'annuler la commande et de vous en informer dans les meilleurs délais. Vous aurez alors le choix entre vous réabonner au magazine concerné au prix réel ou vous faire rembourser le montant réglé au prix dérisoire.

5. MODALITES DE REGLEMENT

Conditions de règlement : Le règlement s'effectue par carte bancaire : CB, Visa, Mastercard et American Express. Le règlement des abonnements magazines s'effectue intégralement lors de votre souscription au service d'abonnement sur le Site. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

Nous mettons en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires pour garantir la sécurité des transactions. Toutefois, vous (i) garantissez être titulaires du compte attaché à la carte bancaire utilisée, ou que vous êtes expressément autorisés à les utiliser pour effectuer les achats souhaités sur le Site, et (ii) que vous êtes seuls responsables du paiement effectif de l'abonnement souscrit (carte valide et personnelle, compte approvisionné). A défaut, France Abonnements Entreprises se réserve le droit d'annuler ou de suspendre votre abonnement de plein droit, jusqu'au règlement de toutes sommes dues, voire de le résilier en fonction du degré de gravité des agissements. Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à l'impayé (frais de rejet) pourraient vous être facturés de plein droit.

Sécurisation des paiements : Afin de garantir une sécurité maximum, l'ensemble des informations confidentielles concernant votre règlement est protégé et crypté au moyen d'un protocole de sécurité SSL (Secure Socket Layer). Ainsi, lorsque vous saisissez vos informations bancaires sur le Site, celles-ci sont cryptées grâce au protocole SSL, avant qu'elles ne nous soient envoyées. Les logos « *Verisign Secured* » en bas ou en haut de votre navigateur indiquent que la transaction est sécurisée, et que vous pouvez saisir vos coordonnées bancaires en toute sécurité.

6. MISE EN PLACE DU SERVICE D'ABONNEMENTS MAGAZINES

Dès réception de votre souscription, nous transmettons votre demande d'abonnement aux éditeurs concernés. Les abonnements sont mis en place dans les délais suivants, à compter de l'enregistrement de votre souscription :

- Presse quotidienne : 2 à 3 semaines
- Presse hebdomadaire : 2 à 4 semaines
- Presse mensuelle et autres périodicités : 4 à 6 semaines

Les objets valorisés sur certaines fiches descriptives de magazines vous seront expédiés par l'éditeur environ 8 semaines après réception de votre commande : ils peuvent être acquis séparément.

Il est toutefois précisé que les abonnements ne pourront être servis qu'à l'issue de la confirmation de leur paiement.

Les magazines sont livrés à l'adresse de livraison que vous aurez indiquée lors de la souscription. N'étant pas l'éditeur des magazines présentés sur le Site, notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un retard ou d'un problème de livraison. Toutefois, en cas de problème ou de retard anormal, nous vous invitons à prévenir le Service Client (cf clause 13. Service Client).

7. DROIT DE RETRACTATION

Délai de rétractation : Conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, vous disposez de quatorze (14) jours à compter de la souscription du contrat d'abonnement pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalité ni justificatif.

Modalités d'exercice : Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, courrier envoyé à France Abonnement Entreprises - Service Clients - 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil, ou par courrier électronique envoyé à l'adresse serviceclientsfae@adlpartner.fr ou en complétant et renvoyant le formulaire ci-dessous. France Abonnements Entreprises vous confirmera la prise en compte de votre demande de rétractation.

Modèle de formulaire de rétractation : (Merci de compléter et de renvoyer le formulaire ainsi que votre numéro de commande uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de France Abonnement Entreprises - Service Clients - 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil

E-mail : serviceclientsfae@adlpartner.fr

Je/Nous* vous notifie/notifions par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du contrat de service d'abonnement ci-dessous :

Commandé le [.....] (*) reçu le [.....] (*)

Numéro de la commande : [.....]

Nom du (des) consommateur(s)* : [.....]

Adresse du (des) consommateur(s)* : [.....]
.....]

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : [.....]

* *Rayer la mention inutile*

Remboursement : En cas d'exercice de votre rétractation, nous vous rembourserons tous les paiements éventuellement perçus de vous, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen de remboursement différent.

8. RESPONSABILITE

France Abonnements Entreprises agit uniquement en tant que commissionnaire de presse et agit, à ce titre, au nom et pour le compte des éditeurs de presse. De même, France Abonnements Entreprises n'intervient en aucun cas comme fournisseur d'accès à Internet. Par conséquent, France Abonnements Entreprises ne peut garantir ni le contenu des magazines, ni la qualité de la connexion à Internet, ni l'absence d'interruptions propres au réseau. En outre, France Abonnements Entreprises ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure telle que définie par les tribunaux, de perturbation ou grève totale ou partielle des services postaux, des moyens de transport, des moyens de communications ou de télécommunications ou, encore, d'une erreur ou d'un fait imputable au consommateur.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site est la propriété de France Abonnements Entreprises. L'ensemble des éléments composant le Site, tant dans sa structure que dans son contenu et dans son organisation, est protégé notamment au titre du droit d'auteur et du droit des marques, et du droit de propriété intellectuelle en général (ci-après les « Eléments de Propriété Intellectuelle »). Ces Eléments de Propriété Intellectuelle sont mis à votre disposition, à titre gracieux, dans le cadre d'une utilisation normale des fonctionnalités du Site. Toute extraction, altération, modification et/ou lien, toute décompilation ou désassemblage, sous quelque forme que ce soit, partielle ou totale, des éléments du Site est strictement prohibée, sauf autorisation préalable et exprès de notre part. Il est enfin rappelé qu'aucun lien hypertexte ne peut renvoyer sur le Site sans notre autorisation préalable et exprès. A défaut d'autorisation, un tel lien pourra être considéré comme constitutif du délit de contrefaçon. Plus généralement, toute violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi française.

10. DONNEES PERSONNELLES

Pour connaître notre politique en matière de protection des données, nous vous invitons à vous reporter à notre rubrique « [Données personnelles et Cookies](#) ».

11. SECURITE ET DISPONIBILITE DU SITE

Le Site est en principe accessible 24h sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'événement hors de notre contrôle et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du service et des matériels ou des pannes, coupures, interruptions liées au fonctionnement du réseau Internet. Nous ne pouvons interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance ou de mises à jour, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques, et ce sans préavis ni information préalable des internautes, et sans que nous puissions être tenus pour responsables des conséquences de ces interruptions. Nous ne garantissons pas que le Site soit sans erreurs ni que toutes les imperfections feront l'objet de corrections. En aucun cas, nous ne saurions être tenus responsables des risques liés à un cas de force majeure ou indépendant de notre volonté, ou de perte de données ponctuelle, et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue. Les Clients déclarent avoir connaissance et accepter les caractéristiques et limites du réseau Internet, les risques d'interruption et, plus généralement, les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet. De plus, notre

responsabilité ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'utilisation frauduleuse par des tiers des informations mises à disposition sur le Site. Il appartient aux Clients de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger leurs équipements, données et/ou logiciels, notamment de la contamination par des éventuels virus et/ou tentatives d'intrusion, notre responsabilité ne pouvant être engagée de ce fait.

12. SERVICE CLIENTS

Pour tout renseignement ou question, les Clients peuvent contacter le Service Clients :

- par téléphone au 01 73 60 01 63 (du lundi au vendredi, de 9h à 18h sauf jours fériés - appel non surtaxé);
- par télécopie au 01 41 58 70 47 ;
- par courrier postal à France Abonnements Entreprises - Service Clients, 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil ;
- par mail à serviceclientsfae@adlpartner.fr

13. CODE DE BONNE CONDUITE ET MEDIATION

France Abonnements Entreprises adhère au Code de Déontologie de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à distance) et au système de Médiation du e-commerce.

Vous pouvez accéder depuis notre site au service de médiation proposé par la FEVAD en cliquant sur : <http://www.fevad.com/espace-consommateurs/les-reclamations-et-les-recours#topContent>

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. En cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales, les parties essaieront dans toute la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable. En cas d'échec de ces tentatives, les Parties soumettront le litige aux tribunaux français compétents de Paris même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie.

Dernière mise à jour le 29/10/2014

CONDITIONS GÉNÉRALES *Version antérieure au 29 octobre 2014*

Les tarifs réduits offerts par France Abonnements Entreprises sur chaque magazine sont réservés aux nouveaux abonnés. À la fin de votre abonnement, l'éditeur de votre magazine vous adressera automatiquement une offre de réabonnement. Nous vous remercions de lui réserver le meilleur accueil.

Vous recevrez vos magazines dans les délais suivants : 2 à 3 semaines pour un quotidien, 2 à 4 semaines pour un hebdomadaire et 4 à 5 semaines pour un mensuel.

Les objets valorisés vous seront expédiés par l'éditeur environ 8 semaines après réception de votre commande : ils peuvent être acquis séparément.

En cas de cessation de parution d'un magazine auquel vous êtes abonné, nous vous ferons parvenir, à un tarif égal ou inférieur, un autre titre susceptible de répondre à votre attente.

France Abonnements Entreprises agit au nom et pour le compte des éditeurs de presse.

Offre réservée aux personnes majeures résidant en France métropolitaine, Corse incluse, limitée à 4 magazines par commande.

Vous réglez l'achat de vos magazines avec la solution e-Commerce d'Ogone, reconnue par les principaux acteurs du monde financier.

Celle-ci a été développée afin que vous puissiez effectuer vos paiements dans un environnement ergonomique et convivial, avec une sécurité optimale et le respect de la vie privée.

Ogone e-Commerce est la solution de paiement adoptée par plusieurs milliers de sites de commerce en ligne. Vous reconnaîtrez ces sites grâce au logo ci-dessous et à la mention « Paiement sécurisé par Ogone », qui tous deux figurent sur la page de paiement.