

CONDITIONS GENERALES

Le site Easially accessible à l'adresse www.easially.fr ou à toute autre adresse que nous lui substituerions ou lui adjoindrions (ci-après « le Site » ou « Easially ») est un service en ligne proposé et géré par ADLPartner (Groupe Dékuple), SA à Conseil d'administration - RCS Compiègne 393 376 801 – située 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, et dont le siège social est 3 avenue de Chartres 60500 Chantilly - N° TVA intracommunautaire FR 91 393 376 801.

ADLPartner est inscrite auprès du Conseil Supérieur des Messageries de Presse, 99 boulevard Malesherbes 75008 Paris, en qualité de commissionnaire de presse.

Easially propose différents types de produits et services sur son Site en fonction de vos droits d'accès (code identifiant reçu) et notamment :

- Un service d'abonnement à des magazines, sous format papier ou numérique, à tarifs réduits, pour une durée déterminée, payable en totalité au moment de la validation de la souscription de l'abonnement sur le Site,
- Des Coffrets Cadeaux Magazines ou e-coffret Cadeau donnant droit à un abonnement magazine sous format papier pour une durée déterminée,
- Un accès illimité au kiosque numérique eZily permettant de bénéficier de tous les titres de presse présentés pendant la durée de l'abonnement choisi (3 mois, 6 mois ou 9 mois),
- Des e-codes « Divertissement » (sur un support dématérialisé) donnant droit à des services à valoir chez nos partenaires (abonnement à des séances de méditation en ligne, accès à des films et séries, musique...),
- Des e-codes « Spectacles et Musées » (sur un support dématérialisé) donnant droit à des entrées pour des musées, spectacles, concerts...

Les présentes Conditions Générales régissent les relations commerciales entre vous et ADLPartner (Groupe Dékuple).

1. A quoi servent les Conditions Générales ?

2. Une question avant de commander ?

3. Passation de ma commande

4. Suivi de ma commande

5. Kiosque Ezily

6. Abonnements magazines

7. Rétractation

8. Données personnelles

9. Garanties légales

10. Responsabilité

11. Service Clients et réclamation

1. A quoi servent les Conditions Générales ?

Vous trouverez dans les Conditions Générales, rédigées sous la forme de foire aux questions, toutes les informations nécessaires à vos commandes, les délais de mise en place des abonnements, les modalités de règlement, le délai et modalités de rétractation...

La validation de votre commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales.

Nous vous conseillons donc de les lire attentivement avant toute commande, la dernière date de mise à jour se situant à la fin. Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

2. Une question avant de commander ?

2.1. Puis-je passer la commande par téléphone ?

Oui, les commandes se font sur le Site ou par téléphone au 01.73.60.02.66 (appel non surtaxé).

2.2. J'ai besoin d'un conseil avant de passer ma commande sur le Site.

Un téléconseiller peut vous guider dans votre choix au 01.73.60.02.66 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 18h, sans interruption, sauf jours fériés.

2.3. Quelle est la durée de validité des offres sur le Site ?

Les offres présentées sur le Site sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

2.4. Quels types d'offres sont proposés sur le Site ?

Easialy propose notamment sur le Site :

- Un service d'abonnement à des magazines, sous format papier (avec en plus, si votre titre est éligible, un accès à la version PDF du titre choisi via l'application Zineway), pour une durée déterminée,
- Un accès illimité au kiosque numérique eZily permettant de bénéficier de tous les titres de presse présentés en version numérique pendant la durée de l'abonnement choisi (3 mois, 6 mois ou 9 mois).
- des Coffrets Cadeaux Magazines ou e-coffret Cadeau donnant droit à un abonnement magazine sous format papier,
- Des e-codes Divertissement (sur un support dématérialisé) donnant droit à des services et contenus à valoir chez nos partenaires (abonnement à des séances de méditation en ligne, accès à des films et séries, musique...),
- Des e-codes Spectacles et Musées (sur un support dématérialisé) donnant droit à des entrées pour des musées, spectacles, concerts...

2.5. Pourquoi je n'ai pas accès à toutes les offres visées à l'article 2.4 ?

Ce site est commun à toutes les opérations d'Easialy mais les offres présentées dépendent des partenariats convenus entre Easialy et ses partenaires bénéficiaires. Ces offres ne sont donc pas accessibles dans leur ensemble à tous ceux qui reçoivent un code d'accès. Seules les offres visibles sur le Site vous sont proposées. Vous ne pourrez donc pas demander une offre non proposée sur le Site en appelant le service clients.

2.6. Sous quelle forme reçoit-on les magazines présentés sur le Site ?

Vous avez le choix entre la souscription d'un abonnement magazine sous format papier (avec en plus, un accès à la version PDF du titre choisi via l'application Zineway) ou un abonnement à un kiosque numérique avec un accès à une large sélection de magazines en version digitale.

Les offres d'abonnement magazines sous format papier sont limitées à la souscription de quatre (4) nouveaux abonnements magazines par personne. Par ailleurs, il est interdit de souscrire, plusieurs fois, un abonnement à un même magazine (même nom, même adresse).

2.7. Sous quelle forme reçoit-on les offres de Divertissement et Spectacles et Musées ?

Suite à votre commande sur le Site, vous recevrez un email de confirmation avec un code personnel qui vous permettra d'activer votre offre de Divertissement ou Spectacles et Musées sur le site partenaire correspondant, ou de connaître les modalités pour profiter de l'offre choisie.

Ce code est personnel et valable une seule fois. Il ne pourra être échangé ni remboursé par ADLPartner.

2.8. Combien de temps sont valables les e-codes Divertissement/Spectacles et Musées ?

Les e-codes sont valables un (1) an à compter de la date de commande sur le Site.

En cas de non-utilisation, perte ou destruction du code personnel pour profiter de votre e-code, vous ne pourrez pas prétendre à un remboursement. En cas de problème d'activation, il est conseillé de vérifier la validité et le statut de son code. Dans ce cas, nous vous invitons à contacter le Service Client.

2.9. Qu'est-ce que le kiosque numérique eZily ?

En souscrivant au kiosque numérique eZily, vous bénéficiez d'un accès illimité à tous les titres de presse présentés exclusivement au format numérique pendant la durée de l'abonnement choisi (3 mois, 6 mois ou 9 mois). Vous pourrez également accéder à vos contenus partout et à tout moment, même sans connexion internet.

2.10. Qu'est-ce qu'un Coffret Cadeau Magazines ?

Un Coffret Cadeau Magazines contient un guide illustré décrivant une sélection de magazines et un chèque-cadeau (avec un code d'activation) donnant droit à un abonnement à un magazine pour une durée déterminée. Un large panel de titres de la presse française, sous format papier vous est proposé dans chaque Coffret.

Il existe deux types de coffrets : Mon Coffret Magazines classique, proposant 1 abonnement à choisir parmi plus de 150 titres, et Mon Coffret Magazines Enfant, proposant 1 abonnement à choisir parmi plus de 40 titres jeunesse. Les coffrets sont valables en version physique (livraison par voie postale) ou en e-coffret (envoi d'un code cadeau par email).

Nous nous engageons à honorer toute commande de Coffret dans la limite des stocks disponibles et sous réserve des dates limites d'utilisation des Coffrets disponibles. Si un Coffret s'avérait temporairement indisponible suite à une commande sur le Site et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerions par courriel dans les meilleurs délais. Notre responsabilité ne pourra être engagée de ce fait.

Les Coffrets sont valables un (1) an à partir de la date de commande sur le Site.

2.10. A qui sont proposées les offres du Site ?

L'accès au Site et la souscription aux différents services sont réservés aux personnes physiques de plus de 18 ans.

Les offres magazines sous format papier et les Coffrets Cadeaux Magazines sont destinés aux personnes résidant en France métropolitaine (Corse comprise).

3. Passation de ma commande

3.1. Par quel moyen de paiement dois-je régler ?

Vous pouvez régler vos achats sur le site avec :

- le chèque cadeau Easialy que vous avez reçu de votre CSE et/ou
- CB, Visa, Paypal, American Express et Mastercard.

3.2. Quel est le prix que je vais payer ?

Le prix à régler est celui indiqué sur le Site lors de votre commande.

Pour les abonnements magazines, le tarif promotionnel qui vous est appliqué est le prix non barré précisé sur chaque fiche magazine. Nous vous indiquons également son prix en kiosque (prix barré) si vous deviez acheter ce magazine au numéro chez votre marchand de journaux.

3.3. A quel moment mon compte bancaire sera-t-il débité ?

Le règlement s'effectue intégralement lors de votre commande sur le Site. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

3.4. Quelle est la durée de validité des chèques cadeaux Easialy ?

Le chèque cadeaux Easialy a une durée limitée qui est précisée lors de sa remise par votre CSE ou autre organisme qui vous l'a offert. Si vous ne l'avez pas utilisé, en tout ou partie, sur le Site avant la date indiquée, vous en perdrez le bénéfice et vous ne pourrez demander le remboursement en numéraire, ni l'échange, ni exiger aucun autre dédommagement.

3.5. Le paiement est-il sécurisé sur le Site ?

Oui. Nous mettons en œuvre tous les moyens utiles et nécessaires pour garantir la sécurité des transactions. Nous avons donc choisi de passer par un prestataire de paiement agréé, la société, OGONE (Payment Service Provider), afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. Afin de garantir une sécurité maximum, vous serez basculé automatiquement sur le serveur monétique de ce prestataire de paiement qui fait l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L. (Secure Socket Layer) de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement.

De votre côté, vous (i) garantissez être titulaire du compte attaché à la carte utilisée, ou que vous êtes expressément autorisé à les utiliser pour effectuer les achats souhaités sur le Site, et (ii) que vous êtes seul responsable du paiement effectif de l'abonnement souscrit (compte approvisionné). A défaut, la commande pourrait être annulée en fonction du degré de gravité des agissements, et ce, sans préjudice de tout autre recours. Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à l'impayé (frais de rejet) pourraient vous être facturés de plein droit.

3.6. Dois-je payer des frais de livraison ?

Non, vous ne paierez aucun frais de livraison, excepté pour les Coffrets Cadeaux Magazines pour lesquels des frais de livraison pourront être facturés.

3.7. Est-ce que je vais recevoir un e-mail de confirmation de ma commande sur le Site ?

A compter de la validation définitive de votre commande sur le Site, vous recevrez un e-mail de confirmation, à l'adresse électronique que vous aurez indiquée sur le Site, récapitulant l'ensemble des éléments relatifs à votre commande.

Il est précisé que la validation de toute commande de magazines sera soumise aux éditeurs des titres concernés qui vérifieront que vous n'avez pas été abonné à la revue choisie avant votre commande. Notre responsabilité ne pourra donc pas être engagée du fait du rejet d'un client par un éditeur.

3.8. A combien de magazines puis-je m'abonner ?

Les offres d'abonnement magazines (papier) sont limitées à la souscription de quatre (4) nouveaux abonnements magazines par personne. Par ailleurs, il est interdit de souscrire, plusieurs fois, un abonnement à un même magazine (même nom, même adresse).

3.9. Que se passe-t-il si mon magazine n'est plus disponible ?

Si un abonnement magazine (papier) s'avérait indisponible suite à une souscription et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons, dans la mesure du possible, un autre titre susceptible de répondre à votre attente à un tarif égal ou inférieur. Il en sera de même en cas de cessation de parution d'un magazine auquel vous êtes abonnés afin que votre service d'abonnement ne subisse aucune interruption. S'il arrivait que vous ne souhaitiez pas ce magazine équivalent, vous pourrez annuler votre abonnement à tout moment.

4. Suivi de ma commande

4.1. Où en est ma commande ?

Si vous avez le moindre problème lié à la passation de votre commande ou à son exécution, nous vous invitons à contacter notre Service Clients (cf article 8).

4.2. Comment puis-je la modifier ?

Il est impossible de modifier une commande dès lors qu'elle a été validée et que vous avez reçu l'e-mail de confirmation. Vous pouvez bénéficier néanmoins d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours sur certains produits (voir conditions à la question 6. Rétractation).

4.3. Quels sont les délais de livraison ?

Dès réception de votre souscription au service d'abonnement magazine, votre demande est transmise aux éditeurs et vous recevrez votre premier numéro dans les délais suivants : presse quotidienne : 1 à 2 semaines, presse hebdomadaire : 2 à 3 semaines, presse mensuelle et autres périodicités : 4 à 5 semaines. En cas de problème ou de retard anormal, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients. Il est toutefois précisé que les abonnements ne pourront être servis qu'à l'issue de la confirmation de leur paiement et de la validation par les éditeurs.

En cas de commande d'un Coffret Cadeau Magazines, il faut compter un délai moyen de 4 jours ouvrés, à compter de la commande sur le Site ou par téléphone. Si vous avez choisi un e-coffret Cadeau

Magazine, un code d'activation sera envoyé par courrier électronique à l'adresse électronique indiquée lors de la commande.

Pour les e-codes cadeaux Divertissements/Spectacles et Musées et pour le Kiosque numérique eZily, vous recevrez un email de confirmation une fois votre commande validée sur le Site, précisant les modalités d'activation de votre e-code ou les modalités pour en profiter.

L'envoi de cet email de confirmation est effectué à l'adresse e-mail que vous avez communiquée.

En cas de souscription au kiosque numérique eZily, vous recevrez, avec votre confirmation de commande, un code d'activation pour bénéficier du service eZily. Ce code d'activation est valable pendant 12 mois. En cas de perte du code d'activation pendant sa période de validité et seulement si celui-ci n'a pas été activé, vous pourrez demander au Service Client de vous fournir un autre code.

La responsabilité d'ADLPartner ne saurait donc être engagée, à quelque titre que ce soit, en cas de retard ou de non-réception de l'email lié à une erreur de saisie de votre part lors de la passation de la commande.

5. Kiosque numérique eZily

5.1. Comment j'accède à eZily ?

Vous pourrez accéder au service eZily uniquement en téléchargeant gratuitement l'application eZily sur votre tablette ou votre smartphone comprenant un système d'exploitation iOS ou Android à jour et adapté à l'exploitation de l'application eZily, étant précisé que l'ensemble des coûts, abonnements, frais et taxes liés notamment à Internet restent à la charge de l'abonné.

Il vous suffira alors de créer un compte via un formulaire d'inscription en ligne comportant vos nom et prénom, adresses e-mail valide et postale, identifiant et mot de passe (ci-après dénommés ensemble les « Eléments d'identification »).

Il est matériellement impossible pour eZily de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations que vous nous fournissez. Par conséquent, la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager votre responsabilité tant à l'égard de eZily que des tiers.

Vous vous engagez à garantir la confidentialité de vos Eléments d'identification dans le cadre d'une utilisation strictement personnelle des Services proposés, même si vous préenregistrez sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou sur n'importe quel autre type d'équipement, vos Eléments d'identification permettant ainsi la connexion automatique au Service. Tout accès, utilisation du Service et transmission de données effectués à partir de votre compte sera réputé avoir été effectué par vous. A défaut, vous supporterez toutes les conséquences qui pourraient résulter de toute utilisation de ceux-ci par des tiers. En cas d'utilisation non conforme aux présentes Conditions générales, eZily se réserve le droit d'annuler sans mise en demeure préalable toute possibilité d'accéder à l'Application.

L'accès au service eZily est limité à 5 adresses IP différentes par plages de 48H.

Les dates de parution des journaux et magazines sont déterminées par l'éditeur du titre concerné.

5.2. Je ne trouve plus le journal et le magazine que j'avais l'habitude de lire

eZily est tenue par la politique éditoriale des éditeurs des magazines et journaux présentés. Par conséquent, eZily ne peut garantir que les titres soient toujours accessibles. Nous nous réservons le

droit de modifier, d'ajouter et/ou de supprimer un ou plusieurs titres en fonction des droits accordés par les éditeurs. Notre responsabilité ne pourra donc être engagée de ce fait.

5.3. Pendant combien de temps suis-je engagé ?

Votre abonnement papier est conclu pour le nombre de n° précisé sur la fiche magazine choisie. En souscrivant au service eZily, vous bénéficiez d'un accès aux titres de presse pour la durée que vous avez choisi (ex : 3 mois, 6 mois...). Au terme de cette durée, vous n'aurez plus accès à eZily.

6. Abonnements magazines

6.1. Où sont expédiés les magazines dans le cadre des abonnements sous format papier ?

Vos magazines seront envoyés à l'adresse postale que vous aurez indiquée lors de votre commande. Attention, les magazines ne pourront être expédiés qu'à des adresses de livraison situées en France métropolitaine. Il vous appartient donc de vous assurer que l'adresse que vous avez indiquée est correcte.

6.2. Je n'ai pas reçu un ou plusieurs magazines.

Si vous avez souscrit plusieurs abonnements sur le Site, il se peut que vous ne les receviez pas tous en même temps dans la mesure où ils peuvent être envoyés par des éditeurs différents ou que leur périodicité est différente. Toutefois, si vous ne les avez pas reçus dans les délais de livraison indiqués ou à la périodicité indiquée, nous vous invitons à contacter le Service Clients. Voir aussi la question 4.3. Quels sont les délais de livraison ?

6.3. Que se passe-t-il si mon magazine n'est plus disponible ?

Si un abonnement magazine s'avérait indisponible suite à une souscription et malgré nos mises à jour régulières du Site, nous vous en informerons par courriel dans les meilleurs délais. Nous vous proposerons, dans la mesure du possible, un autre titre susceptible de répondre à votre attente à un tarif égal ou inférieur. Il en sera de même en cas de cessation de parution d'un magazine auquel vous êtes abonnés afin que votre service d'abonnement ne subisse aucune interruption. S'il arrivait que vous ne souhaitiez pas ce magazine équivalent, vous pourrez annuler votre abonnement à tout moment et nous vous rembourserions au prorata temporis.

6.4. Pendant combien de temps recevrai-je mes magazines ?

Votre abonnement est conclu pour le nombre de n° précisé sur la fiche magazine choisie.

6.5. Puis-je résilier mon abonnement en cours ?

S'agissant d'une offre d'abonnement à durée déterminée, vous ne pouvez pas demander l'arrêt de votre abonnement en cours. Vous recevrez les magazines concernés pendant la durée indiquée sur la fiche magazine présentée sur le site Easialy lors de votre souscription au service d'abonnement.

7. Rétractation

7.1. Puis-je changer d'avis après la validation de ma commande sur le Site ?

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer votre droit de rétractation, sans pénalité ni justificatif, qui court :

- Pour la souscription au service d'abonnement magazines : à compter de la date de de souscription sur le Site ;

- Pour les coffrets cadeaux magazines et les e-codes cadeaux Spectacles et Musées : à compter de leur date de réception ;

L'exercice du droit de rétractation n'est toutefois possible que sous réserve de ne pas les avoir activés ni utilisés.

Les coffrets cadeaux et les e-codes cadeaux Spectacles et Musées ayant déjà été activés et/ou utilisées par le Client ne sauraient être repris, remboursés ou échangés.

Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toutefois, vous ne disposez pas de droit de rétractation pour la fourniture des e-codes cadeaux Divertissements et du kiosque numérique eZily, s'agissant de contenus numériques non fournis sur un support matériel.

7.2. Comment puis-je exercer mon droit de rétractation ?

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à savoir, par un courrier envoyé directement à ADLPartner (Groupe Dékuple) – Easialy – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil, ou par un courrier électronique envoyé à l'adresse « contact@easialy.fr » ou, enfin, en recopiant et en renvoyant le formulaire ci-dessous à l'adresse indiquée. Nous vous confirmerons la prise en compte de votre demande de rétractation.

7.3. Avez-vous un modèle de formulaire de rétractation ?

« A l'attention de ADLPartner (Groupe Dékuple) - Easialy – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil
E-mail : contact@easialy.fr Je/Nous* vous notifie/notifions par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du _____ ci-dessous :

Commandé le [.....] (*) reçu le [.....] (*)

Numéro de la commande : [.....]

Nom du (des) consommateur(s) : [.....]

Adresse du (des) consommateur(s) : [.....]
.....]

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : [.....]

* *Rayer la mention inutile* »

7.4. Comment suis-je remboursé en cas d'exercice de mon droit de rétractation ?

En cas d'exercice de votre droit de rétractation, nous vous rembourserons les montants éventuellement prélevés au plus tard 14 jours suivant votre demande de rétractation, et avec le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

8. Données Personnelles

8.1. Collectez-vous des données personnelles me concernant ? Et pourquoi ?

Oui, lors de votre commande, des informations vous concernant (ex : nom, prénom, adresse...) vous sont demandées notamment pour enregistrer et traiter vos commandes ; gérer vos abonnements magazines ; encaisser vos paiements ; vous envoyer des offres commerciales ; améliorer le service et la formation continue des conseillers clientèle avec l'enregistrement de vos conversations téléphoniques avec notre Service Client ; gérer le service client ; réaliser des analyses, des études et des statistiques. Les informations demandées, signalées par un astérisque, sont obligatoires. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles ».

8.2. A qui sont destinées mes informations personnelles ?

Elles sont destinées à ADLPartner (Groupe Dékuple), en sa qualité de responsable de traitement notamment. Elles sont également destinées aux éditeurs de presse concernés et à des sous-traitants. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles ».

8.3. A quoi servent les données personnelles que vous collectez sur le Site ?

Elles sont nécessaires notamment pour enregistrer et traiter vos commandes ; gérer vos abonnements magazines ; encaisser vos paiements ; vous envoyer des offres commerciales ; améliorer le service et la formation continue des conseillers clientèle avec l'enregistrement de vos conversations téléphoniques avec notre Service Client ; gérer le service client ; réaliser des analyses, des études et des statistiques. Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles ».

8.4. Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement de vos données en contactant ADLPartner/Easialy - 3 rue Henri Rol-Tanguy 93100 Montreuil (dpo-easialy@adlperformance.fr).

Vous bénéficiez également du droit de vous opposer à leur traitement, y compris à des fins de prospection.

Vous pouvez demander la portabilité des données que vous avez transmises lorsqu'elles étaient nécessaires à votre contrat ou lorsque votre consentement était requis. Vous pouvez enfin décider du sort de vos données personnelles après votre décès et ainsi choisir de les communiquer ou non à un tiers que vous désignerez.

Pour en savoir plus, cliquez sur la rubrique « Données personnelles ».

8.5. Déposez-vous des cookies et pour quels usages ?

Pour cette question, reportez-vous à la politique « Cookies ».

9. Les garanties légales

Nos produits bénéficient des garanties légales de délivrance conforme (Code de la Consommation art. L 217-4 et suivants) et contre les vices cachés (Code Civil art. 1641 et suivants) qui permettent au consommateur d'en demander le remplacement en cas de non-conformité ou défectuosité.

S'agissant des contenus numériques, il est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants (Art. L. 224-25-13) :

- 1) Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévue au contrat;
- 2) Il est propre à tout usage spécial recherché, porté à notre connaissance au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que nous ayons accepté ;
- 3) Il est fourni avec tous les accessoires, y compris l'emballage, les instructions d'installation, ainsi que l'assistance à la clientèle, devant être fournis conformément au contrat ;
- 4) Il est mis à jour conformément au contrat.

L'article L. 224-25-14-I précise qu'en plus des critères ci-dessus, le contenu ou service numérique est conforme (aux attentes légitimes du consommateur) s'il répond aux critères suivants :

Il est propre à l'usage habituellement attendu d'un contenu ou service numérique de même type compte tenu des dispositions du droit de l'UE, ou codes de conduite du secteur concerné.

Le cas échéant, il possède les qualités présentées par le professionnel sous forme d'essai ou aperçu avant la conclusion du contrat.

Il est fourni selon la version la plus récente.

En cas de fourniture continue pendant une période donnée, il est fourni sans interruption tout au long de la période.

Le cas échéant, il est fourni avec tous les accessoires et instructions d'installation et assistance clientèle auxquels le consommateur peut légitimement s'attendre.

Le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le consommateur peut légitimement attendre (pour la conformité du bien).

Il correspond à la quantité ou qualité ou autres caractéristiques (fonctionnalité, compatibilité, accessibilité, continuité et sécurité) que le consommateur peut légitimement attendre pour le contenu ou service numérique de même type, eu égard aux déclarations du professionnel ou toute personne de la chaîne de transactions (y compris dans la publicité ou étiquetage).

Pour les contrats de fourniture des contenus numériques et des services numériques, la durée de la garantie légale est fixée comme suit :

Une durée de 2 ans pour les contenus et services numériques acquis par une opération de fourniture unique (par exemple : téléchargement d'un fichier), la présomption d'antériorité du défaut étant fixée à 1 an (art. L. 224-25-12, al. 2 du code de la consommation) ;

Une durée qui correspond à la fourniture du contenu ou service numérique, si cet élément numérique est fourni de manière continue pendant une certaine durée prévue au contrat (par exemple : abonnement d'un an) (art. L. 224-25-12, al. 3 du code de la consommation).

La mise en conformité du contenu ou service numérique défectueux devra être faite, gratuitement, dans un délai de 30 jours.

Nous ne sommes pas responsables si le défaut de conformité résulte de l'incompatibilité entre le contenu ou service numérique et votre environnement numérique dans la mesure où vous avez été informés des exigences techniques requises avant la conclusion du contrat. Vous êtes tenus de coopérer avec nous (dans la mesure de ce qui est raisonnablement possible et le moins intrusif pour vous) afin de déterminer si le défaut est causé par cette incompatibilité.

Dans le cas contraire, la charge de la preuve vous incombe.

En cas de défaut de conformité avéré, vous pourrez demander :

la mise en conformité du contenu ou service numérique (sans frais et sans inconvénient majeur compte tenu de la nature du contenu ou service numérique et de l'usage recherché par le consommateur).

Nous pouvons refuser votre demande si la mise en conformité s'avère impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard (i) de l'importance du défaut, (ii) et de la valeur du contenu ou service numérique en l'absence de défaut,

ou à défaut, la réduction du prix (proportionnelle entre la valeur du contenu ou service numérique fourni et la valeur d'un contenu ou service numérique sans défaut),
ou la résolution du contrat.

Article L.217-4 du Code de la Consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. (...)

Article L.217-5 du Code de la Consommation : Le bien est conforme au contrat : 1^o S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle; s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage, 2^o Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.217-12 du Code de la Consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code Civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir en garantie légale de conformité, indépendamment de la garantie commerciale éventuelle. En cas de défaut de conformité du bien, il peut demander son remplacement. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien. Si le consommateur met en oeuvre la garantie contre les défauts cachés (art. 1641 du Code Civil), il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (art. 1644 du Code Civil).

Il est convenu que la garantie est strictement limitée au remplacement ou au remboursement du prix d'achat du produit en version électronique ou papier reconnu non-conforme par ADLPartner.

En toute hypothèse, ADLPartner ne saurait être tenu de vous indemniser pour tous les préjudices, quels qu'ils soient, résultant des remplacements et remboursements intervenus.

10. Responsabilité

ADLPartner n'a aucun contrôle sur les informations et contenus des e-codes et des sites des partenaires.

Les conseils et informations divulgués le cas échéant sur le Site n'ont qu'un caractère informatif. La responsabilité d'ADLPartner ne saurait dès lors être engagée à ce titre.

En aucun cas, la responsabilité d'ADLPartner ne peut être engagée pour tout retard, erreur, ou annulation du fait des organisateurs des sorties « Spectacles et Musées », et de manière générale pour tout fait des organisateurs et/ou des tiers.

11. Service Clients et réclamation

11.1. Comment contacter le Service Clients du Service Magazines EASIALY ?

Vous pouvez contacter le Service Clients du Service Magazines Easialy pour toute question, demande ou réclamation par : - téléphone au 01.73.60.02.66 (appel non surtaxé), du lundi au vendredi de 9h à 18h, sans interruption, sauf jours fériés. - courriel : contact@easialy.fr
- courrier : ADLPartner (Groupe Dékuple) –EASIALY – 3 rue Henri Rol Tanguy 93100 Montreuil.

11.2. Puis-je recourir à un service de médiation si besoin est ?

En cas de réclamation, nous vous invitons, dans un premier temps, à contacter le Service Clients d'Easialy pour faire votre demande.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ADLPartner adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la Vente à Distance) dont les coordonnées sont les suivantes : BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – <http://www.mediateurfevad.fr>.

Après une démarche amiable préalable et écrite des consommateurs vis-à-vis d'ADLPartner, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'a pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer ici.

Vous pouvez également saisir la plateforme de résolution des litiges, créée par l'Union Européenne, en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dernière mise à jour : Septembre 2022